



ПАМЯТКА

Если Вы стали жертвой телефонных мошенников, то можете вернуть свои денежные средства в судебном порядке.

В соответствии со ст. 1102 Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, которое без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований приобрело или сберегло имущество (приобретатель) за счет другого лица (потерпевшего), обязано возвратить последнему неосновательно приобретенное или сбереженное имущество (неосновательное обогащение).

Для этого:

- Позвоните в банк по телефонам «горячей линии» и заблокируйте карту. По возможности посетите отделение банка, сообщите о происшествии, получите выписку по счету карты.
- Не удаляйте переписку.
- Обратитесь в суд с исковым заявлением о взыскании неосновательного обогащения с лица, на счет которого были переведены принадлежащие Вам денежные средства.

Для того чтобы установить сведения о звонившем необходимо обратиться в правоохранительные органы.

Отказ сотрудника полиции в приеме заявления может быть обжалован прокурору или в суд.

Прокуратура города Феодосии



ПАМЯТКА

Мошенничества посредством телефонов становятся все более частым. Чтобы убедить владельца «трубки» сообщить номер карты экспресс-оплаты, мошенники имитируют автоматизированные системы пополнения счета.

Вам может поступить звонок от якобы представителя вашей сотовой компании, который предложит пополнить счет карточкой экспресс-оплаты. Но прежде чем совершить оплату, Вы должны будете сообщить оператору личный ПИН-код, перезвонив на определенный номер. Задача мошенников — вынудить Вас купить карты экспресс-оплаты на крупную сумму и сообщить личный код с этих карт. Это позволит злоумышленникам присвоить средства с этих карт.

Выигрыш в данном случае это всего лишь приманка, чтобы усыпить ваше внимание и бдительность.

Чтобы не допустить подобного обмана Вы:

Активируете карточки экспресс-оплаты исключительно через специальный короткий номер, указанный на карточке, а личный код никому никогда не сообщается.

Это предупреждение Вы также можете увидеть на своей карте экспресс-оплаты.

Прокуратура города Феодосии



ПАМЯТКА

Один из новых видов мошенничества – телефонный звонок «специалиста из «Госуслуг».

Мошенник, представившись специалистом поддержки Единого портала государственных услуг, используя различные предлоги, пытается выманить у пользователей персональные данные.

Наиболее часто он сообщает, что Вы отправляли запрос на получение услуги (справки о состоянии лицевого счета, полученной пенсии и т.д.) и для подготовки документа нужно назвать код, который будет направлен заявителю в смс-сообщении.

После получения кода «Специалист» получает доступ к учетной записи пользователя на Госуслугах, а дальше может изменить личные данные: номер телефона, адрес электронной почты, оформить кредит от Вашего имени.

НАДО ЗАПОМНИТЬ: представитель Единого портала государственных услуг никогда не звонит и не просит назвать код, услуги оказываются в онлайн-режиме, без личного общения.

Если все-же с Вами это произошло, незамедлительно обращайтесь в правоохранительные органы.

Прокуратура города Феодосии



ПАМЯТКА

Злоумышленники научились получать доступ к личным кабинетам на портале «Госуслуги», банковским счетам, электронной почте через сим-карты, которые ранее принадлежали другим лицам.

Номера мобильных телефонов повторно поступают в продажу в том виде, в каком их оставили прежние владельцы с сохранением привязки к аккаунтам в социальных сетях и различным приложениям. В продажу в салоны сотовой связи такие сим-карты выпускаются операторами мобильной связи через 1-2 месяца после расторжения договора с абонентом – пользователем услуг сотовой связи.

При этом, оператор мобильной связи самостоятельно отключить доступ к таким сведениям не может, а прежний владелец теряет доступ к ним.

В целях получения доступа к персональным данным, злоумышленники пытаются восстановить доступ к различным аккаунтам, в том числе в личном кабинете «Госуслуги», в целях оформления кредитов и микрозаймов от имени прежнего владельца (путем сброса пароля на мобильный телефон, находящийся в пользовании мошенника).

Чтобы не стать жертвой мошенников необходимо следить за актуальностью привязки важных аккаунтов, установить дополнительную защиту (например, уведомление о входе в аккаунт).

Прокуратура города Феодосии